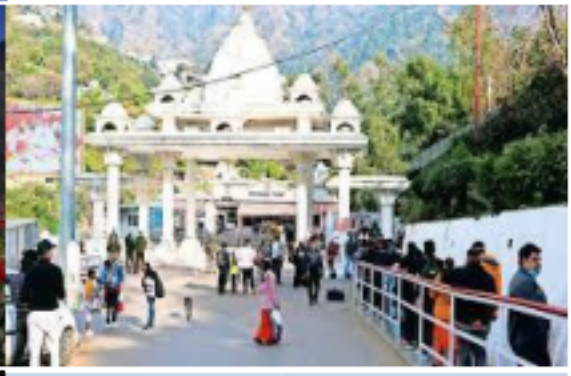
Dear Sir/Mam,
Greetings from **TRC TOURS & TRAVELS**
(YOUR ONLY TRUSTED TRAVEL PARTNER)

REGISTRATION NUMBER: 0053 2410 0402
MOB NUMBER 7605034063/1/2
ADDRESS GROUND FLOOR 23/4 D P P ROAD KOLKATA 700047

Introducing 12 Night 13 Days

Kolkata–Jammu – Srinagar—Amritsar--Kolkata



Day	Date -1	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	20-03-2026	Departure from Sealdah by JALIANWALA B EX (12379)	TRAIN
2	21-03-2026	Reach Amritsar in Evening.	AMRITSAR
3	22-03-2026	After breakfast Amritsar Local Sight Seeing like Golden Temple, Wagah Border. Board train for Jammu	Train
4	23-03-2026	Reach Jammu. Jammu to Katra. Check in hotel at Katra	KATRA
5	24-03-2026	Breakfast. Visit Vaishnodevi Temple. Lunch. Dinner. Night stay at Katra	KATRA
6	25-03-2026	Breakfast. Leave for Srinagar. On the way sightseeing. Srinagar Hotel Check in. Night stay at Srinagar	SRINAGAR
7	26-03-2026	Breakfast. Sight Seeing at Srinagar local sites (Dal Lake, Shalimar Garden, Shankaracharya Temple), etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
8	27-03-2026	Breakfast. Sight Seeing at Sonmarg, Kheer bhavani Temple, etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
9	28-03-2036	Breakfast. Sight Seeing at Gulmarg, Tangmarg, etc. Lunch+ Dinner. Proceed to Pahelgam. Night Stay at Srinagar	PAHELGAM
10	29-03-2026	Breakfast. Leave for Pahelgam. Sightseeing at Pahelgam. Night Stay at Pahelgam	PAHELGAM
11	30-03-2026	Breakfast. Leave for Jammu. Board Train for Howrah from Jammu	TRAIN
12	31-03-2026	Train Journey	TRAIN
13	01-04-2026	Reach Kolkata with Happy & wonderful memories.	Tour Ends

TOUR COST PER PERSON- Rs.21500/-

Day	Date -2	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	29-03-2026	Departure Kolkata Stn. To Jammu (KOAA JAT EXPRES (13151)).	TRAIN
2	30-03-2026	Train Journey	TRAIN
3	31-03-2026	Reach Jammu. Jammu to Katra. Check in hotel at Katra	KATRA
4	01-04-2026	Breakfast. Visit Vaishnodevi Temple. Lunch. Evening Shopping. Dinner. Night stay at Katra	KATRA
5	02-04-2026	Breakfast. Leave for Srinagar. On the way sightseeing. Srinagar Hotel Check in. Night stay at Srinagar	SRINAGAR
6	03-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Srinagar local sites (Dal Lake, Shalimar Garden, Shankaracharya Temple), etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
7	04-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Sonmarg, Kheer bhavani Temple, etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
8	05-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Gulmarg, Tangmarg, etc. Lunch+ Dinner. Proceed to Pahelgam. Night Stay at Srinagar	PAHELGAM
9	06-04-2026	Breakfast. Leave for Pahelgam. Sightseeing at Pahelgam. Night Stay at Pahelgam	PAHELGAM
10	07-04-2026	Breakfast. Leave for Jammu. Board Train for Amritsar from Jammu	TRAIN
11	08-04-2026	Reach Amritsar early morning. After breakfast Amritsar Local Sight Seeing like Golden Temple, Jaliwanwala Bagh, Durga Temple. Night Stay at Amritsar	AMRITSAR
12	09-04-2026	Early morning board train from Amritsar station and depart for Kolkata (DURGIANA EXP (12358))	TRAIN
13	10-04-2026	Reach Kolkata with Happy & wonderful memories.	TRAIN

TOUR COST PER PERSON- Rs.21500/-

Day	Date -3	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	07-04-2026	Departure from Kolkata by Amritsar Mail (HWH ASR MAIL (13005))	TRAIN
2	08-04-2026	Train Journey	TRAIN
3	09-04-2026	Reach Amritsar in Morning. After breakfast Amritsar Local Sight Seeing like Golden Temple, Wagah Border, Jaliwanwala Bagh, Durga Temple. At night board train for Jammu.	Amritsar
4	10-04-2026	Reach Jammu early morning and drive to Katra. After breakfast. Visit Vaishnodevi Temple. Lunch. Dinner. Night stay @ Katra	KATRA
5	11-04-2026	Visit Vaishnodevi Temple	KATRA
6	12-04-2026	Breakfast. Leave for Srinagar. On the way sightseeing. Srinagar Hotel Check in. Night stay at Srinagar	SRINAGAR
7	13-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Srinagar local sites (Dal Lake, Shalimar Garden, Shankaracharya Temple), etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
8	14-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Sonmarg, Kheer bhavani Temple, etc. Lunch+ Dinner. Night Stay at Srinagar	SRINAGAR
9	15-04-2026	Breakfast. Sight Seeing at Gulmarg, Tangmarg, etc. Lunch+ Dinner. Proceed to Pahelgam. Night Stay at Srinagar	PAHELGAM
10	16-04-2026	Breakfast. Leave for Pahelgam. Sightseeing at Pahelgam. Night Stay at Pahelgam	PAHELGAM
11	17-04-2026	Breakfast. Leave for Jammu. Board Train for Howrah from Jammu. KOLKATA EXPRESS (13152)	TRAIN
12	18-04-2026	Train Journey	TRAIN
13	19-04-2026	Reach Kolkata with Happy & wonderful memories.	TRAIN

TOUR COST PER PERSON- Rs.21500/-

CHILD POLICY:

- **0 – 3 years:** Free
- **3.1 – 5 years:** 35% of adult fare *(excluding train fare)*
- **5.1 – 12 years:** 65% of adult fare *(excluding train fare)*
- **12.1 years and above:** Full adult fare

- **INCLUSIONS, FACILITIES & SERVICES**

• Four times Meals:
  – Breakfast (vegetarian)
  – Lunch (vegetarian or non-vegetarian)
  – Evening snacks (vegetarian or non-vegetarian)
  – Dinner (vegetarian or non-vegetarian)
• Tea/ Coffee served three times daily

- Accommodation plus local transfers by Tempo Traveler / Bus / Cab.

- **EXCLUSIONS –**

- • Anything not explicitly listed in the inclusions.
  • Additional sightseeing, site visits, or vehicle usage beyond the defined itinerary.
  • Entrance fees and guide charges at monuments, parks, shows, safaris, boat rides, etc.
  • Costs incurred due to weather delays, landslides, political unrest, strikes, etc.
  • Personal expenses, including laundry, phone calls, bottled water, and soft/hard drinks.
  • Porterage charges for excess baggage.
  • Tips and gratuities for drivers, guides, and hotel staff.
  • Additional room charges such as early check-in, late check-out, or heaters in hilly regions.
  • Expenses related to camera/video permits.
  • Travel insurance coverage.
  • Anything explicitly marked as "optional" in the itinerary.
- Train Ticket

TERMS & CONDITIONS:

Terms and Conditions – TRC Tours & Travels

1. Booking & Payment Terms

- **EMI Option Available**: Passengers must pay an advance of ₹3,000 (Three thousand rupees only) to book their seat. 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking. The full remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Methods**: Accepted modes include Cash, Account Payee Cheque, NEFT, RTGS, Demand Draft, Google Pay, Paytm, and other digital payment methods.
- **Seat Allocation**: Seats will be allocated based on advance booking.
- **Single Room Accommodation**: Passengers wishing to stay in a single room must pay the full double room price (subject to availability).
- **Photo ID**: As per government rules, passengers must carry their original photo ID card.
- **Responsibility Disclaimer**: TRC Tours & Travels is not responsible for any personal property loss or damage.
- **Baggage**: Passengers are allowed one 22" suitcase and one handbag. Porter charges (if required) must be borne by the passenger.
- **Changes to Itinerary**: Itinerary may change due to weather, vehicle availability, political issues, etc. TRC Tours & Travels is not liable for such changes.
- **Increase in Transport Costs**: If transportation charges increase after booking, the difference must be borne by the passenger.
- **Accidents & Unforeseen Events**: The agency is not responsible for any life or property loss due to accidents, theft, robbery, or other unforeseen events.
- **Personal Medicines**: Passengers must bring their own necessary medications.
- **Adventure Activities**: Adventure activities are undertaken entirely at the passenger's own risk.
- **Drinking Water**: Drinking water will be provided in hotels and during meals outside. Passengers may carry or buy their own if needed.
- **Policy Revisions**: The agency reserves the right to change or revise these terms if necessary.

2. Payment Methods

Cash / Account Payee Cheque / NEFT / RTGS / Demand Draft / Google Pay / Paytm / Other Digital Payment Options

3. Booking & Payment Process

- **Booking**: ₹3,000 (Three thousand rupees only) as advance payment is required to confirm the seat.
- **Advance Payment**: 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking.
- **Full Payment**: Entire remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Options**: Any of the above-mentioned payment methods may be used.

4. Passenger Responsibilities

- **Baggage**: Only one 22" suitcase and one handbag allowed. Porter charges apply for extra baggage.
- **Medication**: Passengers must carry necessary medications.
- **Compliance**: Passengers must comply with all company terms and conditions.

5. Company Responsibilities

- **Transport**: The agency will arrange the designated transport for passengers.
- **Hotel Accommodation**: The agency will provide designated hotel arrangements for passengers.

6. Terms Modification

- The agency reserves the right to change or revise terms as needed. Passengers will be informed of such changes.

These terms are designed for the safety and convenience of passengers. All passengers are requested to abide by them.

🔴 TRC Tours & Travels – Cancellation Policy

1. Cancellation Request Process:

- Passengers must submit a cancellation request with bills either in person at the office or by email (only from the registered email ID used at booking) with scanned copies of bills. Telephonic cancellations will **not** be accepted.

2. Cancellation Charges:

Time Before Departure	Cancellation Charges (%) (Excluding Train/Air Tickets)
More than 45 days	25%
More than 35 days	40%
More than 30 days	50%
More than 15 days	60%
More than 7 days	75%
More than 3 days	85%
2 days or less	No refund

3. Cancellation by the Company:

If the company cancels the tour for any reason, the full advance amount will be refunded without any penalty or compensation.

4. Cancellations Due to Unforeseen Circumstances:

In case of strike, natural calamity, train cancellation, etc., 25% of the tour cost (excluding train/air tickets) will be refunded.

5. Train/Air Ticket Cancellation:

Refunds for train or airline tickets will be processed as per the respective organization's policy. TRC Tours & Travels is not responsible for such refunds.

6. No Refund for Unused Portions:

No refunds will be given for unused portions of the tour (e.g., due to illness or other reasons).

7. Timely Presence at Station/Airport/Bus Stand:

If a passenger fails to arrive on time at the station/airport/bus stand, no refund or rescheduling will be allowed. They must join from the next point at their own expense.

8. Full Payment Not Made:

If full payment is not made within 10 days of travel, the booking will be cancelled and no refund will be provided.

Compliance with this policy is mandatory during booking, travel, and cancellation. Any exceptions or changes require company approval.

❖ Day	Date -1	ভ্রমনসুচী	রাত্রিযাপন
1	20-03-2026	শিয়ালদহ থেকে জলিয়ানওয়ালা এক্সপ্রেস (১২৩৭৯) ট্রেনে রওনা।	ট্রেন
2	21-03-2026	সন্ধ্যায় অমৃতসরে পৌঁছানো।	অমৃতসর
3	22-03-2026	প্রাতরাশ শেষে অমৃতসর স্থানীয় দর্শন – স্বর্ণমন্দির, ওয়াঘা বর্ডার ইত্যাদি। সন্ধ্যায় জম্মুর উদ্দেশ্যে ট্রেনে যাত্রা।	ট্রেন
4	23-03-2026	জম্মু পৌঁছে কাটরার উদ্দেশ্যে যাত্রা। কাটরার হোটেলে চেক-ইন।	কাটরা
5	24-03-2026	প্রাতরাশ। বৈষ্ণোদেবী মন্দির দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	কাটরা
6	25-03-2026	প্রাতরাশ শেষে শ্রীনগরের উদ্দেশ্যে যাত্রা। | শ্রীনগর হোটেলে চেক-ইন।	শ্রীনগর
7	26-03-2026	প্রাতরাশ। শ্রীনগরের স্থানীয় দর্শন – ডাল লেক, শালিমার গার্ডেন, শঙ্করাচার্য মন্দির ইত্যাদি। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
8	27-03-2026	প্রাতরাশ। সোনমার্গ, ক্ষীর ভবানী মন্দির ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
9	28-03-2036	প্রাতরাশ। গুলমার্গ, তাংমার্গ ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন শেষে পাহেলগামের উদ্দেশ্যে যাত্রা।	পহেলগাম
10	29-03-2026	প্রাতরাশ শেষে পাহেলগামের দর্শনীয় স্থান পরিদর্শন।	পহেলগাম
11	30-03-2026	প্রাতরাশ শেষে জম্মুর উদ্দেশ্যে যাত্রা। জম্মু থেকে হাওড়ার ট্রেনে বোর্ড।	ট্রেন
12	31-03-2026	ট্রেন যাত্রা।	ট্রেন
13	01-04-2026	সুখকর ও স্মরণীয় ভ্রমণের স্মৃতি নিয়ে কলকাতায় আগমন। ট্যুর সমাপ্ত।	

ভ্রমণখরচ প্রতি ব্যক্তি- Rs.21500/-

Day	Date -2	ভ্রমনসুচী	রাত্রিযাপন
1	29-03-2026	কলকাতা স্টেশন থেকে জম্মুর উদ্দেশ্যে ট্রেনে যাত্রা (KOAA JAT EXPRES (13151)). ।	ট্রেন
2	30-03-2026	ট্রেন যাত্রা।	ট্রেন
3	31-03-2026	জম্মু পৌঁছে কাটরার উদ্দেশ্যে যাত্রা। কাটরার হোটেলে চেক-ইন।	কাটরা
4	01-04-2026	প্রাতরাশ। বৈষ্ণোদেবী মন্দির দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন। সন্ধ্যায় বাজার করা। রাত্রিভোজন।	কাটরা
5	02-04-2026	প্রাতরাশ। শ্রীনগরের উদ্দেশ্যে যাত্রা। শ্রীনগর হোটেলে চেক-ইন।	শ্রীনগর
6	03-04-2026	প্রাতরাশ। শ্রীনগরের স্থানীয় দর্শন – ডাল লেক, শালিমার গার্ডেন, শঙ্করাচার্য মন্দির ইত্যাদি। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
7	04-04-2026	প্রাতরাশ। সোনমার্গ, ক্ষীর ভবানী মন্দির ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
8	05-04-2026	প্রাতরাশ। গুলমার্গ, তাংমার্গ ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ' পাহেলগামের উদ্দেশ্যে যাত্রা।	পাহেলগাম
9	06-04-2026	প্রাতরাশ শেষে পাহেলগামের দর্শনীয় স্থান পরিদর্শন।	পাহেলগাম
10	07-04-2026	প্রাতরাশ শেষে জম্মুর উদ্দেশ্যে যাত্রা। জম্মু থেকে অমৃতসরের ট্রেনে বোর্ড।	ট্রেন
11	08-04-2026	ভোরে অমৃতসরে পৌঁছানো। প্রাতরাশ শেষে স্থানীয় দর্শন – স্বর্ণমন্দির, জলিয়ানওয়ালা বাগ, দুর্গা মন্দির ইত্যাদি।	অমৃতসর
12	09-04-2026	ভোরে অমৃতসর স্টেশন থেকে দুর্গিয়ানা এক্সপ্রেস (১২৩৫৮)-এ কলকাতার উদ্দেশ্যে যাত্রা।	ট্রেন
13	10-04-2026	সুখকর ও স্মরণীয় ভ্রমণের স্মৃতি নিয়ে কলকাতায় আগমন। **ট্যুর সমাপ্ত।**	—

ভ্রমণখরচ প্রতি ব্যক্তি- Rs. 21500/-

Day	Date -3	ভ্রমনসুচী	রাত্রিযাপন
1	07-04-2026	কলকাতা থেকে অমৃতসর মেল (HWH ASR MAIL - ১৩০০৫) ট্রেনে রওনা।	ট্রেন
2	08-04-2026	ট্রেন যাত্রা।	ট্রেন
3	09-04-2026	সকালে অমৃতসরে পৌঁছানো। প্রাতরাশ শেষে স্থানীয় দর্শন – স্বর্ণমন্দির, ওয়াঘা বর্ডার, জলিয়ানওয়ালা বাগ, দুর্গা মন্দির ইত্যাদি। রাত্রে জম্মুর উদ্দেশ্যে ট্রেনে যাত্রা।	অমৃতসর
4	10-04-2026	ভোরে জম্মু পৌঁছে কাটরার উদ্দেশ্যে যাত্রা। প্রাতরাশ শেষে বৈষ্ণোদেবী মন্দির দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	অমৃতসর
5	11-04-2026	বৈষ্ণোদেবী মন্দির দর্শন।	কাটরা
6	12-04-2026	প্রাতরাশ শেষে শ্রীনগরের উদ্দেশ্যে যাত্রা। পথে দর্শনীয় স্থান ভ্রমণ। শ্রীনগর হোটেলে চেক-ইন।	কাটরা
7	13-04-2026	প্রাতরাশ। শ্রীনগরের স্থানীয় দর্শন – ডাল লেক, শালিমার গার্ডেন, শঙ্করাচার্য মন্দির ইত্যাদি। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
8	14-04-2026	প্রাতরাশ। সোনমার্গ, ক্ষীর ভবানী মন্দির ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন।	শ্রীনগর
9	15-04-2026	প্রাতরাশ। গুলমার্গ, তাংমার্গ ইত্যাদি দর্শন। মধ্যাহ্নভোজন ও রাত্রিভোজন শেষে পাহেলগামের উদ্দেশ্যে যাত্রা।	শ্রীনগর
10	16-04-2026	প্রাতরাশ শেষে পাহেলগামের দর্শনীয় স্থান পরিদর্শন।	শ্রীনগর
11	17-04-2026	প্রাতরাশ শেষে জম্মুর উদ্দেশ্যে যাত্রা। জম্মু থেকে হাওড়ার ট্রেনে (কলকাতা এক্সপ্রেস – ১৩১৫২) বোর্ড।	পহেলগাম
12	18-04-2026	ট্রেন যাত্রা।	ট্রেন
13	19-04-2026	সুখকর ও স্মরণীয় ভ্রমণের স্মৃতি নিয়ে কলকাতায় আগমন। **ট্যুর সমাপ্ত।**	ট্রেন

ভ্রমণখরচ প্রতিব্যক্তি- Rs. 21500/-

শিশু নীতি

- ০-৩ বছর: বিনামূল্যে
- ৩.১-৫ বছর: ৩৫% ফেয়ার (ট্রেন ভাড়া ছাড়া)
- ৫.১-১২ বছর: ৬৫% ফেয়ার (ট্রেন ভাড়া ছাড়া)
- ১২.১ বছর এবং তার বেশি: পূর্ণ ভাড়া

- **অন্তর্ভুক্তি, সুবিধা ও পরিষেবা**
- • খাবারসমূহ:
  - – সকালের প্রাতরাশ শুধুমাত্র নিরামিষ
  - – মধ্যাহ্নভোজে নিরামিষ অথবা আমিষ
  - – বিকেলের হালকা জলখাবার নিরামিষ অথবা আমিষ
  - – রাতের খাবারে নিরামিষ অথবা আমিষ
  - • দিনে তিনবার চা/কফি পরিবেশন
  - • আবাসনসহ স্থানীয় যাতায়াত (টেম্পো ট্রাভেলার / বাস / ট্যাক্সি)

- **অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত নয়:**
- • যাইনক্লুশনে স্পাসরি উল্লেখ নেই তা অন্তর্ভুক্ত নয়।
  • নির্ধারিত ইটিনারির বাইরে অতিরিক্ত দর্শন বা যানবাহন ব্যবহারের খরচ।
  • সুভেনির, পার্স, শো, সাফারি, নৌকাভ্রমণ ইত্যাদির প্রবেশ ফি ও গাইড চার্জ।
  • আবহাওয়ার কারণে দেরি, ভুমিধস, রাজনৈতিক অস্থিরতা বা ধর্মঘটের খরচ।
  • ব্যক্তিগত খরচ যেমন– লন্ড্রি, ফোন কল, বোতলজাত পানি, সফট/হার্ড ড্রিঙ্ক।
  • অতিরিক্ত ব্যাগেজে পোর্টার চার্জ।
  • চালক, গাইড বা হোটেল কর্মীদের জন্য টিপ ও গ্র্যাচুইটি।
  • পরিবারিক কক্ষের আগে চেক-ইন, অথবা পাহাড়ি এলাকায় হিটার ব্যবহারের অতিরিক্ত চার্জ।
  • ক্যামেরা/ভিডিও পারমিটের খরচ।
  • ভ্রমণ বিমা খরচ।
  • ইটিনারিতে 'ঐচ্ছিক (optional)' হিসেবে চিহ্নিত কোনো খরচ।
- • ট্রেন টিকিট

ভ্রমণসংস্থার শর্তাবলী ও নীতিমালা

১. বুকিং ও পেমেন্ট শর্তাবলী

- **ইএমআই সুবিধা উপলব্ধ**: যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে। বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে। ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- **পেমেন্ট মাধ্যম**: নগদ, অ্যাকাউন্ট পেই চেক, NEFT, RTGS, ডিমান্ড ড্রাফট, গুগল পে, Paytm ইত্যাদি মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণযোগ্য। পেমেন্টের বিস্তারিত নিচে উল্লেখ করা হয়েছে।
- **বাসের সিট বরাদ্দ**:আসন বরাদ্দ অগ্রিম বুকিংয়ের ভিত্তিতে হবে।
- **একক কক্ষের ক্ষেত্রে**: একক কক্ষে অবস্থান করতে চাইলে যাত্রীকে ডাবল রুমের পুরো মূল্য পরিশোধ করতে হবে, রুমের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে।
- **ফটো আইডি কার্ড**: সরকারি নিয়ম অনুযায়ী, যাত্রীদের আসল ফটো আইডি কার্ড সঙ্গে আনতে হবে।
- **দায়িত্ব**: TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস যাত্রীদের কোন ব্যক্তিগত সম্পত্তির ক্ষতি বা হারানোর জন্য দায়ী থাকবে না।
- **ব্যাগেজ**: যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। প্রয়োজনে পোর্টার চার্জ যাত্রীদের বহন করতে হবে।
- **ভ্রমণ পরিকল্পনা পরিবর্তন**: ভ্রমণ পরিকল্পনা আবহাওয়া, যানবাহনের প্রাপ্যতা, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির কারণে পরিবর্তিত হতে পারে। TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস এই পরিবর্তনের জন্য দায়ী থাকবে না।
- **পরিবহন খরচ বৃদ্ধি**: বুকিংয়ের পর পরিবহন খরচ বৃদ্ধি হলে, তার পার্থক্য যাত্রীকে বহন করতে হবে।
- **দুর্ঘটনা ও অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা**: দুর্ঘটনা, চুরি ডাকাতি বা অন্য কোন অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার কারণে যাত্রীদের জীবন বা সম্পত্তির ক্ষতির জন্য TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস দায়ী থাকবে না।
- **ব্যক্তিগত ওষুধ**: যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- **অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম**: অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম সম্পূর্ণরূপে যাত্রীর নিজ দায়িত্বে।
- **পানীয় জল**: হোটেলে পানীয় জল সরবরাহ থাকবে। হোটেলের বাইরে যাবারের সময় পানীয় জল সরবরাহ করা হবে। প্রয়োজনে যাত্রীদের নিজেদের পানীয় জল সঙ্গে আনতে বা কিনতে হবে।
- **শর্তাবলী পরিবর্তন**: সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২. পেমেন্টের মাধ্যমসমূহ

- নগদ/অ্যাকাউন্ট পেই চেক/NEFT / RTGS/ডিমান্ড ড্রাফট/গুগল পে/Paytm/অন্যান্য ডিজিটাল পেমেন্ট মাধ্যম

৩. বুকিং ও পেমেন্টের প্রক্রিয়া

1. **বুকিং**: যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে।
2. **অগ্রিম পেমেন্ট**: বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে।
3. **পূর্ণ পেমেন্ট**: ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
4. **পেমেন্টের মাধ্যম**: উপরে উল্লেখিত যে কোন পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে পেমেন্ট করা যাবে।

৪. যাত্রীদের দায়িত্ব

- **ব্যাগেজ**: যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। অতিরিক্ত ব্যাগেজের জন্য পোর্টার চার্জ প্রযোজ্য।
- **ওষুধ**: যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধসঙ্গে আনতে হবে।
- **শর্তাবলী মেনে চলা**: যাত্রীদের সংস্থার সকল শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।

৫. সংস্থার দায়িত্ব

- **পরিবহন ব্যবস্থা**: সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত পরিবহন ব্যবস্থা করবে।
- **হোটেল ব্যবস্থা**: সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত হোটেল ব্যবস্থা করবে।
- **গাইড ও সহায়তা**: সংস্থা যাত্রীদের জন্য গাইড ও অন্যান্য সহায়তা প্রদান করবে।

৬. শর্তাবলী পরিবর্তন
সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যাত্রীদের এই পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে।
এই শর্তাবলী যাত্রীদের সুরক্ষা ও সুবিধার জন্য প্রণীত হয়েছে। যাত্রীদের সকল শর্তাবলী মেনে চলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে

TRC Tours & Travels – বাতিলকরণ নীতি

১. বাতিলকরণের জন্য আবেদন পদ্ধতি:
- যাত্রীদের বাতিলকরণের জন্য বিলসহ আবেদনপত্র সরাসরি অফিসে জমা দিতে হবে অথবা বুকিংয়ের সময় নিবন্ধিত ইমেইল আইডি থেকে স্ক্যানকপি সংযুক্ত করে ইমেইলে পাঠাতে হবে। ফোনের মাধ্যমে বাতিলকরণ গ্রহণযোগ্য হবে না।

২. বাতিলকরণের চার্জ:

যাত্রার শুরু তারিখের পূর্বে বাতিলকরণের সময়কাল	বাতিলকরণের চার্জ (%)
৪৫ দিনের আগে	২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩৫ দিনের আগে	৪০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩০ দিনের আগে	৫০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
১৫ দিনের আগে	৬০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৭ দিনের আগে	৭৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩ দিনের আগে	৮৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
২ দিনের আগে বা পরে	কোনো রিফান্ড নেই

৩. কোম্পানির পক্ষ থেকে বাতিলকরণ:
- যদি কোম্পানি কোনো কারণে ট্যুর বাতিল করে, তাহলে যাত্রীদের পূর্ণ অগ্রিম অর্থ ফেরত দেওয়া হবে, কোনো জরিমানা বা ক্ষতিপূরণ ছাড়াই।

৪. অনিবার্য কারণে বাতিলকরণ:
- স্ট্রাইক, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ট্রেন বাতিল ইত্যাদি অনিবার্য কারণে ট্যুর বাতিল হলে যাত্রীদের ট্যুর খরচের ২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) ফেরত দেওয়া হবে।

৫. ট্রেন/এয়ার টিকিটের বাতিলকরণ:
- ট্রেন বা এয়ারলাইন্সের টিকিট বাতিলের ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিয়ম অনুযায়ী রিফান্ড প্রাপ্ত হবে। TRC Tours & Travels বাতিলকৃত টিকিটের রিফান্ডের জন্য দায়ী থাকবে না।

৬. অপ্রয়োজনীয় অংশের জন্য রিফান্ড:
- কোনো কারণে ট্যুরের কোনো অংশ (যেমন অসুস্থতা বা অন্য কোনো কারণে) বাদ পড়লে, সেই অংশের জন্য কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

৭. স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে সময়মতো উপস্থিতি:
- নির্ধারিত সময়ের আগে স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে উপস্থিত না হলে, কোনো রিফান্ড বা রি-স্কিডিউল গ্রহণযোগ্য হবে না। যাত্রীদের পরবর্তী স্টেশন থেকে যোগদান করতে হবে, নিজের খরচে।

৮. পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা:
- যদি যাত্রার ১০ দিনের মধ্যে পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে বুকিং বাতিল হিসেবে গণ্য হবে এবং কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

যাত্রার পরিকল্পনা, বুকিং ও বাতিলকরণের সময় এই নীতিমালা মেনে চলা আবশ্যক। কোনো পরিবর্তন বা ব্যতিক্রমের জন্য কোম্পানির অনুমতি প্রয়োজন।

Thanks & Regards,

Triyasa Roy Chowdhury

CONTACT - 7605034062

Bank Account Details:

Account Name: TRC TOURS & TRAVELS

Account Type: Current

Bank Name: Kotak Mahindra Bank

Account Number: 3846179190

IFSC Code: KKBK0006593