



Dear Sir/Mam,
Greetings from **TRC TOURS & TRAVELS**
(YOUR ONLY TRUSTED TRAVEL PARTNER)

REGISTRATION NUMBER: 0053 2410 0402

MOB NUMBER 7605034063/1/2

ADDRESS GROUND FLOOR 23/4 D P P ROAD KOLKATA 700047.

Introducing 2Nights / 3Days

DOOARS



DAY	DATE	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	28-06-25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arrival at New Mal Junction (NMZ) ➤ Transfer to resort near Gorumara ➤ Check-in and lunch at the resort ➤ Afternoon sightseeing: Visit Chwafeli ➤ <input type="checkbox"/> Overnight stay at Gorumara 	Gorumara
2	29-06-25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Breakfast at the resort ➤ Full-day sightseeing tour covering: ➤ Jhalong ➤ Bindu ➤ Jaldhaka ➤ Murti ➤ Return to the resort in the evening ➤ <input type="checkbox"/> Overnight stay at Gorumara 	Gorumara
3	30-06-25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Breakfast and check-out from the resort ➤ En route sightseeing: ➤ Samsing ➤ Suntalekhola ➤ Rocky Island ➤ Laliguras ➤ <input type="checkbox"/> Drop at New Mal Junction (NMZ) for onward journey 	Train

TOUR COST PER HEAD 4999/-

***The above tour plan is tentative in nature and may subject to change/modify depending upon availability of vehicle, weather condition, Political situation, etc. ***

DAY	DATE	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	28-06-25	নিউ মাল জংশনে (NMZ) আগমন। গোরুমাঝা কাছের রিসোর্টে স্থানান্তর রিসোর্টে চেক-ইন এবং দুপুরের খাবার বিকেল বেলা দর্শনীয় স্থান: চওফেলি দর্শন গোরুমাঝায় রাত্রী যাপন	গোরুমাঝা
2	29-06-25	রিসোর্টে প্রাতঃরাশ পূর্ণ দিনের দর্শনীয় স্থান টুর: ঝালং, বিন্দু জলধাকা, মুর্তি সন্ধ্যায় রিসোর্টে ফিরে আসা গোরুমাঝায় রাত্রী যাপন	গোরুমাঝা
3	30-06-25	প্রাতঃরাশ এবং রিসোর্ট থেকে চেক আউট পথে দর্শনীয় স্থান: সামসিং, সুগতালেখোলা, রকি আইল্যান্ড, লালিগুরাস নিউ মাল জংশনে (NMZ) পৌঁছে যাত্রার জন্য অবতরণ	Train

প্রতি ব্যক্তির টুর খরচ ৪৯৯৯/-

উপরে দেওয়া টুর পরিকল্পনাটি সম্ভাব্য প্রকৃতির এবং এটি যানবাহন, আবহাওয়া পরিস্থিতি, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত/সংশোধিত হতে পারে।

CHILD POLICY:

- 0 years to 5 years – Free
- 5+ years to 8 years – 50%
- 8+ years to full fare

INCLUSIONS, FACILITIES & SERVICES

1. EMI Facilities Available
2. Breakfast & Tea, Afternoon Lunch – Veg / Non-Veg, Evening Snacks, Dinner – Veg / Non-Veg
3. Accommodation, Tempo traveller/Bus/Cab.
4. Travel Insurance

অন্তর্ভুক্তি, সুবিধা ও পরিষেবা

1. ইগ্রামআই সুবিধা পাওয়া যাচ্ছে
2. প্রাতঃরাশ এবং চা, মধ্যাহ্নভোজ - নিরামিষ / আমিষ, সন্ধ্যায় জলখাবার, নৈশভোজ - নিরামিষ / আমিষ
3. থাকার ব্যবস্থা, টেম্পো ট্রাভেলার / বাস / ক্যাব।
4. ভ্রমণ বীমা

EXCLUSIONS -

- 1. Adventure activities, clubs, monuments, and garden entry fees.**
- 2. Laundry Expenses or Dry-cleaning expenses.**
- 3. Anything not mentioned in the Inclusion. All items of Personal nature.**
- 4. Food in the Train.**

ব্যতিক্রম -

- 1. রোমাঞ্চকর কার্যক্রম, ক্লাব, স্মৃতিস্তম্ভ, এবং উদ্যান প্রবেশ মূল্য**
- 2. লন্ড্রি খরচ বা ড্রাই-ক্লিনিং খরচ।**
- 3. অন্তর্ভুক্তিতে উল্লেখ করা হয়নি এমন কিছু। ব্যক্তিগত প্রকৃতির সমস্ত আইটেম।**
- 4. ট্রেনে আহার।**

TERMS & CONDITIONS:

1. Passengers should book their seats by paying Rs.3000 /-(Three Thousand Only) and clear at least half of the remaining payment within 15 days of booking. The remaining amount needs to be cleared before 25 days of journey.
2. We accept payment through Cash/Account Payee Cheque/NEFT/RTGS/Demand Draft/Google Pay/ Paytm/etc. The details of the payment mode is given below.
3. The seat arrangement in the bus will be rotational basis.
4. The passenger will have to pay the full price of the double bedroom in case of single occupancy subject to availability Room.
5. As per Govt. Rules, passengers travelling with us are requested to carry ORIGINAL PHOTO IDENTITY CARD with him/her.
6. TRC Tours & Travels accepts no responsibilities for loss or damages to any belongings of the passengers.
7. Please carry one 22" suitcase & one handbag only while on tour. Porter Charges if required need to be borne by the traveller.
8. Tour programmes may change/alter/vary/extend or get cancelled due to multiple reasons. TRC Tours & Travels will not be liable for the same.
9. If there is any change of transportation cost after the booking, the difference of the same needs to be borne by the passenger.
11. TRC Tours & Travels will not be liable for any loss/damage of life of the passenger by accident, theft, robbery, or any other unwanted happenings during the tour.
12. Passengers need to carry their own luggage or should pay for porter charges wherever applicable
13. Passengers are requested to carry their own medicine
14. Adventures activities are at the customer's own risk.

15. Drinking water will always be available in hotel. Supply of Drinking water outside the hotel will be only during serving of food outside the hotel. It is advisable to carry or buy drinking water as per requirement.

16. The company reserves the right to delete, change or modify the Rules as and when necessary.

CANCELLATION POLICY

1. Passengers will have to submit the bills with his or her letter in person or may email from their own email id which was registered at the time of booking and need to send the scan copy of bills as attachment. Telephonic Confirmation will NOT be entertained under any circumstances.

2. Cancellation charges:

- 25% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 45 days of the commencement of the Tour.
- 40% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 35 days of the commencement of the Tour.
- 50% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 30 days of the commencement of the Tour.
- 60% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 15 days of the commencement of the Tour.
- 75% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 7 days of the commencement of the Tour.
- 85% amount of the tour price excluding Train/Air tickets will be deducted if cancelled before 3 days of the commencement of the Tour.
- No Refund is permissible if cancelled before two days of commencement of the Journey.

3. Full advance amount will be refunded if the tour is cancelled by the company without any penalty or compensation.

4. If the tour is cancelled due to any unavoidable circumstances (like Strike, Natural Calamity, Cancellation of Train, etc.), Passengers shall have to pay 25% of the Tour Cost excluding Train/Air tickets.

5. If any Bus Tickets, Train Tickets/Flight tickets are booked, the cancellation of the same will be refunded as per the regulation of India Railways/Airlines operators/Bus Operators. TRC Tours & Travels will not be liable for refund of the cancelled tickets.

6. No refund in tour price will be allowed for the untravelled portion of the tour either of sickness or any other reason.

7. No claim for any rescheduling will be entertained when the passenger doesn't arrive at the station/airport/bus stand before departure of the train/flight/bus for which reservation has been made. In such cases, passengers may join the next station at their own cost.

8. If complete payment is not received prior to 10 days of the journey, the booking will be treated as cancelled and no refund will be initiated.

নিয়মাবলী ও শর্তাবলী

- আগ্রিম বুকিং:** যাত্রীর আসন সংরক্ষণের জন্য ২৩,০০০/- (মাত্র তিন হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে এবং বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে অবশিষ্ট অর্থের অন্তত অর্ধেক পরিশোধ করতে হবে। যাত্রার ২৫ দিন আগে সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ সম্পন্ন করতে হবে।
- পরিশোধের মাধ্যম:** আমরা নিম্নলিখিত মাধ্যমে অর্থ গ্রহণ করি: নগদ, অ্যাকাউন্ট পেই চেক, **NEFT, RTGS**, ডিম্যান্ড ড্রাফট, গুগল পে, পেটিএম ইত্যাদি। পরিশোধের বিস্তারিত তথ্য নিচে দেওয়া হয়েছে।
- বাসে আসন বিন্যাস:** বাসে আসন বিন্যাস রোটেশন ভিত্তিতে হবে।

4. **একক থাকার ব্যবস্থা:** যদি কোনো যাত্রী এককভাবে ডাবল বেডরুমে থাকতে চান, তবে সম্পূর্ণ রুমের মূল্য পরিশোধ করতে হবে, যা রুমের প্রাপ্যতার উপর নির্ভরশীল।
5. **পরিচয়পত্র বহন:** সরকারি নিয়ম অনুযায়ী, যাত্রীদের আসল ছবি সংবলিত পরিচয়পত্র বহন করতে হবে।
6. **ব্যক্তিগত সামগ্রীর দায়িত্ব:** টিআরসি ট্রান্স অ্যান্ড ট্রাভেলস যাত্রীদের ব্যক্তিগত সামগ্রীর ক্ষতি বা চুরির জন্য কোনো দায়িত্ব নেবে না।
7. **সামগ্রীর সীমা:** ভ্রমণের সময় একজন যাত্রী সর্বোচ্চ একটি ২২" স্যুটকেস এবং একটি হ্যান্ডব্যাগ বহন করতে পারবেন। প্রয়োজনে কুলির খরচ যাত্রীকে নিজে বহন করতে হবে।
8. **ভ্রমণসূচির পরিবর্তন:** বিভিন্ন কারণে ভ্রমণসূচি পরিবর্তিত, পরিবর্তিত বা বাতিল হতে পারে। এর জন্য টিআরসি ট্রান্স অ্যান্ড ট্রাভেলস দায়ী থাকবে না।
9. **পরিবহন খরচের পরিবর্তন:** বুকিংয়ের পর যদি পরিবহন খরচে কোনো পরিবর্তন হয়, তবে অতিরিক্ত খরচ যাত্রীকে বহন করতে হবে।
10. **দুর্ঘটনা বা অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার দায়িত্ব:** ভ্রমণের সময় কোনো দুর্ঘটনা, চুরি বা অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার জন্য টিআরসি ট্রান্স অ্যান্ড ট্রাভেলস দায়ী থাকবে না।
11. **সামগ্রী বহন:** যাত্রীদের নিজেদের সামগ্রী নিজে বহন করতে হবে বা প্রয়োজনে কুলির খরচ বহন করতে হবে।
12. **ঔষধ বহন:** যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ঔষধ সঙ্গে রাখতে অনুরোধ করা হচ্ছে।
13. **অ্যাডভেঞ্চার কার্যকলাপ:** অ্যাডভেঞ্চার কার্যকলাপ সম্পূর্ণভাবে যাত্রীর নিজস্ব ঝুঁকিতে সম্পন্ন হবে।
14. **পানীয় জল:** হোটেলে সর্বদা পানীয় জল উপলব্ধ থাকবে। হোটেলের বাইরে খাবার পরিবেশনের সময় পানীয় জল সরবরাহ করা হবে। প্রয়োজনে যাত্রীদের নিজেদের পানীয় জল বহন বা ক্রয় করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।
15. **নিয়মাবলীর পরিবর্তন:** প্রয়োজনে কোম্পানি নিয়মাবলী পরিবর্তন, পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

বাতিলকরণ নীতি

১. যাত্রীদের বিলগুলি তাদের চিঠির সাথে ব্যক্তিগতভাবে জমা দিতে হবে অথবা বুকিংয়ের সময় নিবন্ধিত নিজস্ব ইমেল আইডি থেকে ইমেল করতে হবে এবং সংশ্লিষ্ট হিসেবে বিলের ক্যান কপি পাঠাতে হবে। টেলিফোনে নিশ্চিতকরণ কোনও অবস্থাতেই গ্রহণ করা হবে না।
২. বাতিলকরণ চার্জ:
 - ক) ভ্রমণ শুরুর ৪৫ দিনের আগে বাতিল করা হলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্রান্স মূল্যের ২৫% পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে।
 - খ) ভ্রমণ শুরুর ৩৫ দিনের আগে বাতিল করা হলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্রান্স মূল্যের ৪০% পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে।
 - গ) ভ্রমণ শুরুর ৩০ দিনের আগে বাতিল করা হলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্রান্স মূল্যের ৫০% পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে।

হবে।

ঘ) ভ্রমণ শুরুর ১৫ দিনের আগে বাতিল করা হলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্যুর মূল্যের ৬০% পরিমাণ কেটে নেওয়া হবে।

ঙ) ভ্রমণ শুরুর ৭ দিনের আগে বাতিল করলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্যুর মূল্যের ৭৫% কেটে নেওয়া হবে।

চ) ভ্রমণ শুরুর ৩ দিন আগে বাতিল করলে ট্রেন/বিমানের টিকিট বাদে ট্যুর মূল্যের ৮৫% কেটে নেওয়া হবে।

ছ) যাত্রা শুরুর দুই দিন আগে বাতিল করলে কোনও ফেরত দেওয়া যাবে না।

৩. যদি কোনও জরিমানা বা ক্ষতিপূরণ ছাড়াই কোম্পানি ট্যুর বাতিল করে, তাহলে অগ্রিমের সম্পূর্ণ টাকা ফেরত দেওয়া হবে।

৪. যদি কোনও অনিবার্য পরিস্থিতির কারণে (যেমন ধর্মঘট, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ট্রেন বাতিল ইত্যাদি) ট্যুর বাতিল করা হয়, তাহলে যাত্রীদের ট্রেন/বিমান টিকিট ব্যতীত ট্যুর খরচের ২৫% দিতে হবে।

৫. যদি কোনও বাস টিকিট, ট্রেন টিকিট/বিমান টিকিট বুক করা থাকে, তাহলে বাতিল করা টিকিটের টাকা ভারতীয় রেলওয়ে/বিমান সংস্থা/বাস অপারেটরদের নিয়ম অনুসারে ফেরত দেওয়া হবে। টিআরসি ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস বাতিল টিকিটের টাকা ফেরত দেওয়ার জন্য দায়ী থাকবে না।

৬. অসুস্থতা বা অন্য কোনও কারণে ট্যুরের অব্যবহৃত অংশের জন্য ট্যুর মূল্য ফেরত দেওয়া হবে না।

৭. যে ট্রেন/বিমান/বাসের জন্য রিজার্ভেশন করা হয়েছে, সেই ট্রেন/বিমান/বাস ছাড়ার আগে যদি যাত্রী স্টেশন/বিমানবন্দর/বাস স্ট্যান্ডে পৌঁছান না, তাহলে কোনও পুনঃনির্ধারণের দাবি গ্রহণ করা হবে না। এই ক্ষেত্রে যাত্রীরা তাদের নিজস্ব খরচে পরবর্তী স্টেশনে যোগ দিতে পারবেন।

৮. যাত্রার ১০ দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ অর্থপ্রদান না পেলে, বুকিং বাতিল বলে গণ্য হবে এবং কোনও ফেরত দেওয়া হবে না।

Thanks & Regards

Triyasa Roy Chowdhury

7605034062

Bank Account Details:

Account Name: TRC TOURS & TRAVELS

Account Type: Current

Bank Name: Kotak Mahindra Bank

Account Number: 3846179190

IFSC Code: KKBK0006593